

VOR ORT. GANZ NAH. IMMER DA.



Information zum Zählerwechsel

Wichtig: Der ausgebauter Zähler wird 5 Tage bei den Stadtwerken aufbewahrt und anschließend zur Überholung freigegeben. Beanstandungen, welche den alten Stromzähler betreffen, müssen innerhalb dieser Zeit erfolgen.

Wichtig: Bitte wenden Sie sich umgehend an uns, wenn Sie Unregelmäßigkeiten beim neu eingebauten Stromzähler feststellen.

Wenn Sie Fragen zum Ein- oder Ausbauterzustand haben, rufen Sie uns an.

Persönlich für Sie da!

Ihr Kundenservice der Stadtwerke Dinslaken informiert Sie gerne telefonisch oder vor Ort im Kundencenter.

Kundenservice

Hotline: 0800. 11605 -60*

E-Mail: service@stadtwerke-dinslaken.de

Kundencenter

Montag bis Donnerstag

Freitag

08.00 bis 17.00 Uhr

08.00 bis 15.00 Uhr

Information zum Zählerwechsel

Telefon: 02064 . 605 -6868

Störungsdienst 24-h Service

Telefon: 02064 . 605 -260

Stadtwerke Dinslaken GmbH
Gerhard-Malina-Straße 1
46537 Dinslaken

www.stadtwerke-dinslaken.de

* Kostenlos aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk kann abweichen.

Für Stromnetzanschlüsse gilt: Wir handeln im Auftrag und auf Rechnung für die Rheinische NETZGesellschaft mbH (RNG), Parkgürtel 26, 50823 Köln. Weitere Infos unter: www.rng.de

Wichtige Hinweise zum Strom- Zählerwechsel

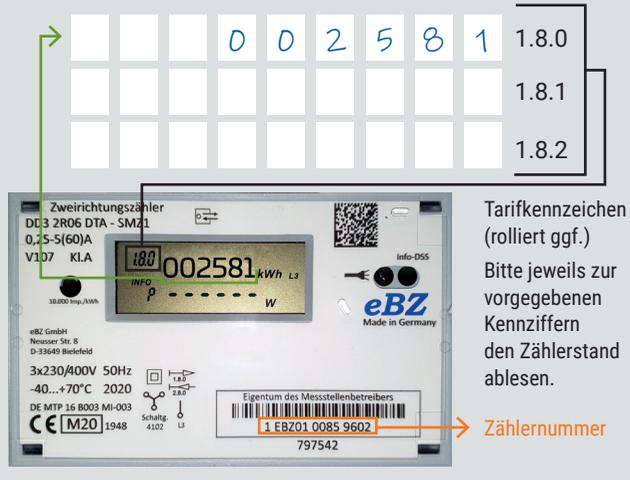


Die schlaunen Stromzähler sind da

Damit Ihre individuellen Stromverbräuche auch wirklich individuell gemessen und abgerechnet werden können, braucht es exakte Messgeräte. Diese Funktion übernimmt in Ihrem Haushalt der Stromzähler. Alle Zähler unterliegen der Eichpflicht, um zu gewährleisten, dass sie fehlerfrei und genau messen. Das Mess- und Eichgesetz schreibt deshalb auch in bestimmten Intervallen einen Zählertausch vor. Der Zähler ist Eigentum der Stadtwerke Dinslaken und wird vor Ablauf der amtlichen Eichfrist von uns ausgetauscht.

Alle alten Stromzähler werden in den nächsten Jahren gegen moderne digitale Stromzähler ausgetauscht. Denn damit Energiewende und Klimaschutz gut funktionieren, muss an vielen Stellschrauben gedreht werden – auch in Ihrem Keller! Die Stadtwerke Dinslaken bereiten bereits jetzt schon alles auf den Umstieg zum Smart Meter vor.

aktueller Zählerstand



Zählerstand ablesen – ganz einfach

Die **Zählernummer** Ihres digitalen Stromzählers finden Sie immer in der Nähe des Barcodes. Wenn Sie sich nicht sicher sind, nehmen Sie einfach Ihre letzte Stromrechnung zur Hand. Dort ist die Zählernummer ebenfalls aufgeführt.

Der digitale Stromzähler verfügt über ein elektronisches Display, das Ihnen Ihren **Zählerstand** anzeigt.

Die Anzeige wechselt automatisch alle zehn Sekunden zwischen den einzelnen Tarifkennzeichen/Zählwerken. Wenn Sie einen Zweitarifzähler haben, werden die beiden Zählwerke 1.8.1 und 1.8.2 abwechselnd jeweils für zehn Sekunden eingeblendet.

Tarifkennzeichen

- 1.8.0 = Bezug Eintarif
- 1.8.1 = Bezug Niedertarif (NT)
- 1.8.2 = Bezug Hochtarif (HT)
- 2.8.0 = Erzeugung bzw. Einspeisung aktueller Zählerstand

Falls Sie eine Einspeiseanlage nach dem Erneuerbaren Energien oder Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz haben, erhalten sie im Januar vom zuständigen Netzbetreiber RNG (Rheinische NETZGesellschaft mbH) einen Ablesebrief, in dem Sie um die Mitteilung Ihres Zählerstandes für die Einspeisung gebeten werden.

Das Übermitteln der Zählerstände ist beispielsweise per E-Mail oder telefonisch möglich.